

مقدمه: این پژوهش، به منظور بررسی و تحلیل کارایی و اثربخشی عملکرد بیمارستان در چهارچوب نظام نوین اداره امور بیمارستان ها در بیمارستان های عمومی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی ایران در نیمه اول سال ۱۳۸۰ انجام گردید.

روش پژوهش: جامعه مورد مطالعه عبارت از بیمارستان های فیروزگر، فیروزآبادی، رسول اکرم(ص) و هفت تیر بود که اطلاعات مورد نیاز این پژوهش، توسط چک لیستی جمع آوری گردید. روش جمع آوری اطلاعات، مصاحبه، مشاهده و بررسی صورت جلسه ها و مدارک موجود بود.

یافته ها: در جامعه پژوهش انحراف از استانداردها اعمال جراحی به ازای هرتخت عمل در شبانه روز ۲/۶۸-عمل وانحراف از استانداردها دویزیت های سرپایی یک بیمار به ازای هر ۱۵ دقیقه ۳/۰۲ نفر و نسبت اشغال تخت ۵۳/۸۵ درصد با انحراف از استاندارد ۳۱/۲-درصد بوده است. درسه بیمارستان ۷۰۱۶۴۷۰۸۳۶ ریال ضرر وجود داشته است. در ۱۰۰٪ بیمارستان های مورد مطالعه به نکات ایمنی بندرت و در ۵۰٪ آن به وضعیت مراجعات مجدد و عفونت بیمارستانی گاهی توجه شده است. در همه بیمارستان ها محاسبه نسبت سزارین به کل زایمان های انجام شده هرگز و نسبت اعمال جراحی لوزه، آپاندیسیت های با اندیکاسیون به کل نمونه ها گاهی و رضایت پرسنل و بیماران بندرت مورد بررسی قرار گرفته است.

نتیجه گیری: به طور کلی، عملکرد بیمارستان های مورد پژوهش از نظر خدمات جراحی، سرپایی، بستری، پشتیبانی و محاسبه درآمدها و هزینه ها کارایی مورد نظر نداشته و از نظر وضعیت ایمنی بیماران، وضعیت محاسبه نسبت سزارین به کل زایمان های انجام شده و وضعیت ارزیابی رضایتمندی پرسنل و بیماران در حد مطلوب و اثربخش نبوده است و نقص های موجود در این زمینه باید رفع گردد. اما وضعیت محاسبه و بررسی مراجعات مجدد و عفونت بیمارستانی و وضعیت محاسبه و بررسی نسبت اعمال جراحی لوزه و آپاندیسیت های با اندیکاسیون و غیره، به کل نمونه ها در حد قابل قبول بوده و نسبتاً از اثربخشی بیشتری برخوردار بوده است.

بنابر این در جامعه پژوهش، هدف نظام نوین اداره امور بیمارستان ها یعنی افزایش کمیت و کیفیت خدمات محقق نگردیده است.